

# Nuevo Management

Reconceptualización empresarial, innovación y cambio personal

## Gestión de límites

Gestionar correctamente los límites de nuestras relaciones profesionales mejora nuestra satisfacción, nuestra productividad y también nuestra salud.

La innovación y el progreso tecnológico han cambiado la forma de relacionarse en el ámbito organizacional con respecto a épocas anteriores no muy lejanas en el tiempo. A la par ha cobrado relevancia la interacción en redes sociales y la gestión de equipos, siendo imprescindible una buena comunicación y gestión de límites para obtener vínculos de calidad.

Uno de los aspectos del cambio es que la comunicación, cada vez más, deja de ser cara a cara en un despacho. Ha aumentado la comunicación a través del correo electrónico, el wasap, la conversación telefónica, o redes sociales y esto permite desarrollar la actividad profesional más cerca físicamente del mercado y más lejos del domicilio de la empresa u organización, para ser más efectivos y productivos.

Este tipo de comunicación, en la que no recibimos información visual directa de nuestro interlocutor ni de lo que le rodea, por tanto, nos proporciona menos información acerca del otro, nos obliga a mejorar nuestra manera de trasladar el mensaje y nuestra atención en la escucha o interpretación del mensaje recibido. Muchas veces, esta facilidad dada por la tecnología para establecer la comunicación puede mermar la eficacia de la misma, pudiendo generarse malos entendidos si se tienen dificultades de expresión, se producen interferencias o se es poco claro en el mensaje, aunque también resulta mucho más eficiente para la gestión de límites ya que podemos objetar y argumentar de forma más contundente al otro, sin tanto reparo como cara a cara.

Una de las cuestiones más complejas es el de las relaciones humanas. Además de algunas dificultades que pueden darse en la comunicación, como las ya mencionadas, muchas personas no saben gestionar adecuadamente los límites en sus relaciones. No son asertivas, les cuesta decir "no" o defender sus derechos respetando a los demás. Establecer el límite es estar en tu sitio para que los demás estén en el suyo y no invadan el tuyo. (Véase el artículo publicado en [www.nuevomanagement.com](http://www.nuevomanagement.com) titulado: "Estar en tu sitio". Carmen Fiestas, 09-06-2013). Es decir, que en todas las relaciones es fundamental

establecer los límites y complementarlas con el respeto, la tolerancia y la cordialidad si queremos que el vínculo sea enriquecedor.

Entendiendo la importancia de las relaciones humanas en el ámbito profesional, es conveniente saber que básicamente gran parte de los conflictos y rupturas entre las personas se deben a que no se han fijado adecuadamente los límites de la relación, o bien, a que no se respetan los mismos. Una relación problemática puede ocasionar el consumo de gran parte de nuestro tiempo, y muchas veces también de nuestro ánimo si añadimos una posible carga emocional descontrolada. Las consecuencias pueden ser trascendentales, se puede dificultar la obtención de una cuenta, podemos perder un cliente o la confianza de un colaborador y como efecto, perder la confianza en uno mismo y la capacidad de relacionarnos con otros, pueden empeorar nuestros resultados, tener más dificultades para alcanzar objetivos y un largo etcétera.

Precisamente esta complejidad en las relaciones profesionales produce conversaciones con terceros a los que pedimos consejo u orientación para resolver los conflictos que se ocasionan en numerosos casos, para obtener otro punto de vista distinto sobre el que reflexionar y evitar el deterioro de la relación.

En conclusión, la capacidad para establecer relaciones profesionales con una correcta gestión de límites mejora la productividad, la satisfacción y la salud formando parte de las cualidades que **Nuevo Management** considera valiosas y acordes con la actual Era de la información.



@NuevoManagement



nm@nuevomangement.com